

## **Informatie op grond van de artikelen 13, 14 en 21 van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)**

**Informatieblad over gegevensbescherming voor zakelijke klanten, gespecialiseerde groothandelaren, gespecialiseerde vakmensen, montagebedrijven, planners, architecten, bouw- en woningbouwbedrijven en particuliere eindklanten.**

Versie: 14-01-2019

Geachte zakelijke partner,

Uw gegevens zijn veilig bij **Arbonia Riesa GmbH**, Riesa. De bescherming van uw persoonsgegevens die u ons in het kader van onze contractuele relatie hebt toevertrouwd, heeft voor ons een hoge prioriteit. Reeds in het verleden hebben wij uw persoonsgegevens uitsluitend gebruikt voor het correct uitvoeren van onze samenwerking en voor uw informatie over de komende beurzen en nieuwe producten en daarbij een hoge mate van vertrouwelijkheid in acht genomen. Dit betekent dat uw gegevens al voor de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene verordening gegevensbescherming op 25 mei 2018 zorgvuldig werden behandeld.

Hierbij informeren wij u ook de Artt. 13, 14 en 21 Avg over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en de aanspraken en rechten die u op grond van de gegevensbeschermingsvoorschriften toekomen.

### **1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en met wie kan ik contact opnemen?**

#### **Verwerkingsverantwoordelijke is:**

Arbonia Riesa GmbH, Heinrich-Schönberg-Straße 3, 01591 Riesa,  
Telefoon: +49 3525 746-0  
Web [www.arbonia.de](http://www.arbonia.de)  
E-mailadres [info@arbonia.de](mailto:info@arbonia.de)

#### **U bereikt de verwerker van ons bedrijf via:**

Arbonia Riesa GmbH, Heinrich-Schönberg-Straße 3, 01591 Riesa,  
Telefoon: 03525 746-0  
E-mailadres [datenschutz@arbonia.de](mailto:datenschutz@arbonia.de)

### **2. Welke bronnen en gegevens gebruiken we?**

We verwerken persoonsgegevens die we in het kader van onze zakelijke relatie met u verkrijgen.

Wij verwerken ook persoonsgegevens die wij van andere bedrijven of overige derden hebben ontvangen (bijvoorbeeld voor de uitvoering van bestellingen, voor de uitvoering van contracten of op basis van uw toestemming).

Tevens verwerken wij persoonsgegevens die wij hebben verkregen en mogen verwerken uit openbaar toegankelijke bronnen.

Relevante persoonsgegevens van contactpersonen zijn naam, contact- en communicatiegegevens (telefoonnummer, e-mailadres, enz.). Bovendien kunnen dit ook opdrachtgegevens (opdracht tot de levering van goederen of diensten) gegevens die voortvloeien uit contractuele verplichtingen (omzetgegevens, kredietlimieten, productgegevens enz) reclame en verkoopgegevens contract- en documentatiegegevens (bijv. bestelgegevens, zakelijke correspondentie), registratiegegevens, gegevens over betalingstransacties (rekeningnummer, bankgegevens), gegevens over uw gebruik van de door ons aangeboden media (bijv. het tijdstip van het oproepen van onze webpagina's, apps of nieuwsbrieven, pagina's waarop wij hebben geklikt of die wij hebben aangeklikt of die wij hebben ingevoerd) alsmede andere data die vergelijkbaar zijn met de genoemde categorieën en die vergelijkbaar zijn met de genoemde categorieën.

### **3. Waarvoor verwerken wij uw gegevens (doel van de verwerking) en op welke juridische basis?**

Met het oog op de totstandkoming, de uitvoering en de uitvoering van het contract verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) en de Duitse wet op de gegevensbescherming (BDSG):

#### **a) Voor het vervullen van contractuele verplichtingen (art. 6 lid 1 sub b) Avg)**

De verwerking van persoonlijke gegevens (art. 4 onder b) Avg) wordt uitgevoerd om diensten te verlenen op het gebied van onderhoud op afstand, ondersteuning bij de keuze van het optimale product voor de desbetreffende inbouwsituatie van onze producten en klantenservice, alsmede om onze producten op het gebied van verwarming, airconditioning, ventilatie en sanitaire techniek te leveren, in het bijzonder voor de uitvoering van onze contracten met u en de uitvoering van uw bestellingen. En daarnaast alle activiteiten die nodig zijn voor het bedrijven en het bestuur een onderneming.

De doeleinden van de gegevensverwerking zijn in eerste instantie gericht op de specifieke producten en diensten, waarbij persoonsgegevens in het kader van de opdracht van Kermi aan derden kunnen worden doorgegeven aan meet- en assemblagebedrijven, plannings- en architectenbureaus of marketingdienstverleners en -leveranciers, alsmede aan bedrijven die voor de uitvoering van de opdracht moeten worden ingeschakeld.

Meer informatie over de gegevensverwerking vindt u in de desbetreffende contractsbescheiden en Algemene voorwaarden.

De contactgegevens van de betrokken derden (gespecialiseerde vakmensen, installatiebedrijven en planningsbureaus), alsmede de gegevens van het bouwproject en de adressen van de eindgebruikers worden bij de bestelling bekend gemaakt en garanderen binnen het drietraps verkoopkanaal daarbij een geoptimaliseerde orderverwerking naar tevredenheid van de eindgebruikers.

Daaronder verstaan wij c.q. geldt dit in het bijzonder voor de volgende omstandigheden:

- Om de nodige technische – voor een doelgerichte aanbieding noodzakelijke – coördinatie met de handelaar te verkrijgen.
- Bespreking van veiligheidsgerelateerde kwesties ter voorkoming van schade aan lijf en leven van de betreffende installateur of eindgebruiker.
- Om het risico van economische schade voor degene die de werkzaamheden uitvoert zoveel mogelijk te beperken
- Instructie en/of inspectie door onze buitendienstmedewerkers bij de klant om veiligheidsgebreken zo snel mogelijk vast te stellen en op te lossen.

#### **b) In het kader van de belangenafweging (art. 6 lid 1 onder f) Avg)**

Indien nodig gaat de verwerking van uw gegevens verder dan de daadwerkelijke uitvoering van het contract. Dit, om onze legitieme belangen met betrekking tot deze gegevens te beschermen:

- Onderzoek en optimalisatie van procedures voor behoeftanalyse en directe klantbenadering;
- Reclame of markt- en opinieonderzoek, voor zover U geen bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens;
- Het indienen van rechtsvorderingen en de verdediging in juridische geschillen;

### **c) Met uw instemming (art. 6 lid 1 onder a) Avg)**

Als u ons toestemming heeft gegeven persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (bijv. het doorgeven van gegevens aan derden, het beoordelen van gegevens voor marketingdoeleinden), is de rechtmatigheid van deze verwerking op deze toestemming gebaseerd. Een gegeven toestemming kan te allen tijde worden herroepen

Let wel dat uw herroeping slechts naar de toekomst toe werkt. De verwerking die voor de intrekking heeft plaatsgevonden, wordt hierdoor niet beïnvloed.

### **d) Op grond van wettelijke vereisten (artikel 6, lid 1, sub c), Avg, of in het algemeen belang (artikel 6, lid 1, sub e), Avg)**

Bovendien zijn wij onderworpen aan diverse wettelijke verplichtingen of wettelijke vereisten (bijv. handelsrecht, belastingwetgeving, enz.). Voor zover in dit verband gegevens worden verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van dit reglement.

## **4. Wie krijgt mijn gegevens?**

Binnen het bedrijf ontvangen die afdelingen hun gegevens die ze nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen. Verwerkers (art. 28 Avg) waar wij gebruik van maken, kunnen gegevens voor deze doeleinden ontvangen.

Met betrekking tot de overdracht van gegevens aan ontvangers buiten het bedrijf, dient u er rekening mee te houden dat wij uw gegevens alleen zullen doorgeven als dit wettelijk is toegestaan of verplicht is, als u hiermee heeft ingestemd of als wij bevoegd zijn om informatie te verstrekken. Binnen deze voorwaarden kunnen ontvangers van persoonsgegevens bijvoorbeeld zijn:

- Overheidsorganen en -instellingen (bv. Inspecteur van Belastingen, Openbaar Ministerie, politie, toezichthouders in geval van een wettelijke verplichting of een verplichting van overheidswege.
- Andere bedrijven waaraan wij persoonsgegevens doorgeven binnen het kader van de zakelijke relatie met u (afhankelijk van het contract: bijv. installatiebedrijven, planners, architecten, leveranciers, enz.)
- Dochter- en zusteronderneming van Kermi GmbH, Plattling, die direct betrokken zijn bij het productieproces en de levering van de door u bestelde producten.

Voorts kunnen degenen zijn voor wie u ons uw toestemming voor de gegevensoverdracht hebt gegeven gegevensontvangers zijn.

## **5. Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?**

Zo nodig verwerken en bewaren wij uw persoonsgegevens voor de duur van onze zakelijke relatie. Dit omvat, bijvoorbeeld het voorbereiden en uitvoeren van een overeenkomst of voor het vervullen van contractuele doeleinden.

Daarnaast moeten wij voldoen aan verschillende opslag- en documentatieverplichtingen, zoals de verplichtingen die voortvloeien uit het Handelsgesetzbuch (Duitse Wetboek van Koophandel (HGB)) en de belastingwet (AO). De daar aangegeven opslag- en documentatietermijnen liggen tussen de twee en tien jaar.

Ten slotte wordt de opslagtermijn ook beoordeeld aan de hand van de wettelijke verjaringstermijnen, die bijvoorbeeld volgens §§ 195 e.v. van het Bürgerlichen Gesetzbuch (Duitse burgerlijk wetboek (BGB)) over het algemeen drie jaar, maar in sommige gevallen ook tot dertig jaar kunnen bedragen.

## **6. Worden gegevens aan een derde land of internationale organisatie doorgegeven?**

Thans vindt geen overdracht van gegevens naar derde landen plaats.

## **7 Welke rechten heb ik op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens?**

Iedere betrokkene heeft recht op **informatie** o.g.v. Art. 15 Avg, het recht op **rectificatie** o.g.v. art. 16 Avg, het recht op **gegevenswissing** o.g.v. Art. 17 Avg, het recht op **beperving van de verwerking** o.g.v. Art. 18 Avg en het recht op **overdraagbaarheid van gegevens** o.g.v. Art. 20 Avg. Voor het recht op informatie en het recht op gegevenswissing gelden de bepalingen van de §§ 34 en 35 BDSG. Daarnaast bestaat het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (art. 77 Avg juncto § 19 BDSG).

Het adres van de voor onze onderneming verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit is: Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz, Postfach 22 12 19, 80502 München, Duitsland, Tel: 089 212672-0, e-mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)

## **8. Geldt er voor mij een gegevensverstrekkingplicht?**

In het kader van onze zakelijke relatie dient u alleen persoonsgegevens te verstrekken die voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van een zakelijke relatie of die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen, noodzakelijk zijn. Zonder deze gegevens zullen wij in de regel het sluiten van de overeenkomst of de uitvoering van de bestelling weigeren of kunnen wij een bestaande overeenkomst niet meer uitvoeren en zullen wij deze evt. moeten beëindigen.

## **9. In hoeverre is er in individuele gevallen sprake van geautomatiseerde besluitvorming?**

We maken in principe geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming, zoals bedoeld in art. 22 Avg, voor de totstandkoming en uitvoering van de zakelijke relatie. Indien wij deze procedures in individuele gevallen gebruiken, dan stellen wij u – indien dit wettelijk vereist is – hiervan op de hoogte.

## **10. In hoeverre worden mijn gegevens voor profile-bulding (scoring) gebruikt? Wij verwerken uw gegevens niet met als doel bepaalde persoonlijke aspecten te evalueren (profiling).**

## **Informatie over uw bezwaarrrecht overeenkomstig Art. 21 Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)**

### **1. Bezwaarrrecht in individuele gevallen**

U hebt te allen tijde het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens overeenkomstig art. 6, lid 1, onder e), van de Avg (gegevensverwerking in het algemeen belang) en artikel 6, lid 1, onder f), Avg (gegevensverwerking op basis van een belangenafweging). Dit is ook van toepassing op de profiling in de zin van artikel 4, lid 4 Avg die op die bepaling berust.

Als u bezwaar aantekent, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

### **2. Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens voor direct marketingdoeleinden**

In individuele gevallen verwerken wij uw persoonlijke gegevens voor directe marketing. U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in het kader van dergelijke marketing. Dit geldt ook voor de profiling, voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking voor direct marketing, verwerken wij uw persoonsgegevens niet langer voor dit doel.

Dit bezwaar hoeft niet formeel te zijn worden ingesteld en moet zoveel mogelijk worden gericht aan:

#### **Arbonia Riesa GmbH**

Heinrich-Schönberg-Straße 3

01591 Riesa

03525 746-0

[datenschutz@arbonia.de](mailto:datenschutz@arbonia.de)

Wij staan altijd persoonlijk voor u klaar als u meer informatie wilt over de bescherming van uw gegevens.

Met vriendelijke groet

**Arbonia Riesa GmbH**